



公正性声明与保密承诺

为确保持管理体系认证活动的公正性、客观性，北京恩格威认证中心有限公司（以下简称“恩格威”）将严格遵守中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）和中国认证认可协会（CCAA）的各项规定，做以下声明和承诺，并真诚接受获证客户和社会公众的监督：

1、坚持非歧视原则，在具备能力的范围内向所有申请方开展认证服务，不附加任何不合理的条件，不阻碍或拒绝申请方的认证申请；

2、在认证受理、现场审核、认证决定、认证注册全过程，严格执行恩格威的管理程序，客观反映认证组织的实际情况；

3、不从事与认证活动有关的咨询工作，不与认证咨询机构建立直接、间接的合作关系；也不允许恩格威审核人员介入认证咨询活动，凡从事过认证咨询服务的人员，两年内不得参与咨询过组织的认证审核；

4、严格执行中国认证认可协会发布的《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》及《认证机构公平竞争规范——与认证证书有关的有违公平竞争行为约束（2012年修订）》，不采用非正当手段承揽业务；

5、规范认证行为，要求本中心认证人员严守职业准则，讲究职业道德，规范开展工作，不受任何干扰，独立开展认证审核活动；

6、履行保密承诺，恩格威全体工作人员，维护认证客户的合法权益，为其保守商业、技术、管理等保密信息；

7、遵守国家法律、法规和其他要求，未经委托方（或认证客户）同意，不向任何第三方透露组织的非公开信息，但不包括：

- a) 恩格威拥有先于委托方（或认证客户）披露的信息；
- b) 法定的公共信息，或恩格威不依赖委托方（或认证客户）获得的信息；
- c) 委托方（或认证客户）已公开的信息；
- d) 认证审核过程的不涉嫌组织机密的文件、资料、记录；
- e) 有法律法规要求时应公开的信息。

8、需要向国家主管部门公开受控信息时，应提前告知获证客户，并征得同意；

9、委托方（或认证客户）有权提出保密和禁区等方面要求，并监督审核人员执行保密承诺；

10、为维护公平、公正，恩格威已经建立了完善的争议、申诉、投诉受理和处理制度。